

ITALIA de NORD - Coasta de Azur si ELVETIA 9 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 655 €

Viena - Verona - Milano - Monaco - Nice - Cannes - Genova - Cinque Terre - Aosta - Chamonix - Aiguille du Midi - Geneva - Montreux - Berna - Zurich - Liechtenstein - Innsbruck - Melk

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA - CROAZIERA PE DUNARE (cca. 815 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Odata ajunsi in Budapesta, va propunem o croaziera pe Dunare, cu un pahar de sampanie inclus (optional 15 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare la Budapesta, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - VIENA - PADOVA (cca. 650 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria si ajungem in Viena pentru a parcurge un tur panoramic cu autocarul, admirand **Ringstrasse, Piata Maria Tereza, Palatul Hofburg, Primaria, Parlamentul, Teatrul**. Urmeaza tur pietonal in centrul istoric spre Monumentul Ciumei, **Catedrala Sf. Stefan, Opera**. Timp liber pentru a gusta farmecul medieval al orasului. Seara ajungem la cazare in zona Padova, la hotel Villa Alighieri/ hotel Antille/ similar.

Ziua 3. PADOVA - VERONA - MILANO - GENOVA (cca. 395 km)

Astazi, dupa micul dejun, te asteapta un frumos tur pietonal al Veronei: **Arenele Romane**, amfiteatrul roman excelent conservat, faimos pentru spectacolele si concertele de opera, **Casa si balconul Julietei**, Piata del'Erbe, **Palatul** si Mormintele Scagliierilor. Pentru cei care au mai vizitat Verona, recomandam deplasare individuala la Castelvecchio si Ponte dei Scaglieri, si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Urmeaza drumul spre Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" care se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera **Scala**- unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Cazare in Genova, la hotel Tower Genoa Airport/ similar.

Ziua 4. MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (465 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (50 €) pe Coasta de Azur, unde pentru inceput ne vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici, dar si pentru cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic, Catedrala Sf. Nicolae** si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuum cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco** - construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand are loc faimosul Festival International de Film. Intoarcere la cazare in acelasi hotel din Genova.

Ziua 5. GENOVA - PARCUL NATIONAL CINQUE TERRE - AOSTA (cca. 455 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (45 €) la Genova si Parcul National Cinque Terre. Turistii care raman la hotel, vor elibera camerele pana la ora 11:00 si vor lasa bagajele in camera de depozitare. In cadrum excursiei optionale ne vom deplasa spre Sestri Levante, de unde, utilizand trenul (aprox 18 eur/pers) vom admira Cinque Terre, regiunea celor "5 sate" agatate pe tarmul stancos, incluse in Patrimoniul UNESCO. Vom vizita Vernazza si Manarola, intr-o plimbare pe stradutele pitoresti unde vom gasi mici magazine, ateliere ale artizanilor si artistilor, si peisaje de basm pentru care a meritat tot efortul. Apoi, intalnindu-ne cu autocarul in La Spezia, ne vom intoarce spre Genova, apoi continuam spre nord, catre minunata Vale Aosta. Cazare in zona Aosta, la hotel Miage/ similar.

Ziua 6. CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI - GENEVA (cca. 235 km)

Mic dejun. Traversam Alpii in Franta prin tunelul Mont Blanc spre mica statiune St. Gervais les Bains. Timp liber in statiune sau excursie optionala (40 €) la Chamonix- Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde putem incerca o experienta de neuitat urcand contra-cost (daca vremea ne permite) cu cea mai moderna telecabina din Europa, catre statia Aiguille du Midi (3.842m), care dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Incheiem ziua la Geneva si admiram trei dintre atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), L'horologe Fleurie Ceasul cu flori, avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre- constuita intre sec. XII-XIII cu un interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - care pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. **Primaria** cu stilul sau renescentist este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzica, Grand Theatre** si **Muzeul Rath**. Cazare in zona Geneva, la hotel Noho Suites Porte de Geneve/ Kyriad Annemasse Geneve/ similar.

Ziua 7. MONTREUX - BERNA - ZURICH - LIECHTENSTEIN (cca. 610 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Tara Cantoanelor cu eleganta si opulenta statiune Montreux de pe malul Lacului Lemman, unde vom admira **Castelul Chillon** (sec. XIII), apoi continuam cu Berna, capitala Elvetiei, unde vom vizita centru istoric- monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade- Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la **Barengraben - Groapa cu Ursi**, simbolul orasului, **Primaria, Turnul cu Ceas** "Zytglogge" si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarziu, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elvetia. In continuare admiram Zurich - capitala economica ai Elvetiei, unul dintre cele mai bogate si mai curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster**- care impresioneaza



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse-principala artera comerciala al orasului. Incheiem aceasta zi atat de "densa" cu oprire in Vaduz, capitala micului stat Liechtenstein. Cazare in zona Innsbruck, la hotel Harry's Home/ Munde/ Olympia/ similar.

Ziua 8. INNSBRUCK - ABATIA MELK - BUDAPESTA (cca. 760 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul** de Stat - Landstheater, Hofkirche - biserica gotica de sec. XVI, **Palatul Hofburg, Domul Sf. Jakob** - frumoasa biserica baroca din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Continuum traseul spre Abatia Benedictina Melk, care a fost construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii, si a constituit un important nucleu de cultura. Constructia actuala, un baroc opulent de inceput de sec. XVIII, adaposteste si o faimoasa **Biblioteca**, cu o colectie impresionanta de manuscrise rare. Parasind Austria, intram in Ungaria si ne indreptam spre Budapesta. Cazare in Budapesta, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 9. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 845 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

| Date de plecare 2025 | Reducere - 20 % | Reducere - 15 % | Reducere - 10 % | Reducere - 5 % | Loc in Dubla/ SAFE PRICE | Supliment single | Supliment partaj GARANTAT | Copil 6 – 11.99 ani | Al treilea adult |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|---------------------|
| 14.06, 05.07, 19.07, 09.08, 30.08, 20.09 | 655 € | 696 € | 737 € | 778 € | 819 € | 275 € | 135 € | 765 € | 789 € |

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE : | NU SUNT INCLUSE IN PRET : |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat - 8 cazari cu mic dejun in hoteluri 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program <p>*ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno - Rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv cele din cadrul excursiilor optionale - Ghizii locali si excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 25 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna decembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani |

| EXCURSII OPTIONALE : |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Croaziera pe Dunare la Budapesta 15 euro/persoana (cu pahar de sampanie inclusa) • Croaziera pe Dunare la Budapesta 50 euro/persoana (cu cina buffet suedez) • Coasta de Azur 50 euro/persoana • Genova - Cinque Terre 45 euro/persoana • Chamonix - Mont Blanc 40 euro/persoana |

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 89 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 265 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

| Orasul | Locul de intalnire | Orasul | Locul de intalnire |
|------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|
| BUCURESTI | ACADEMIA MILITARA | SEBES | ROMPETROL iesire Lancram |
| PITESTI | PETROM Pitesti Est (Podul Viilor) | DEVA | McDonald's GARA |
| RM. VALCEA | ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274 | TIMISOARA | Benzinaria OMV Gara |
| SIBIU | Benzinaria MOL - Calea Surii Mari | ARAD | GAZPROM - Calea Timisorii |

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul | Locul de imbarcare | Tarif/pers/tur-retur | Tarif Premium/pers/sens | Orasul | Locul de imbarcare | Tarif/pers/tur-retur | Tarif Premium/pers/sens |
|---------------|---|----------------------|-------------------------|-----------------|---|----------------------|-------------------------|
| ROMAN | Hotel Roman | 70 € | 220 € | MEDGIDIA | Restaurant Balada | 75 € | 130 € |
| PIATRA NEAMT | Lidl 1 Mai | 70 € | 230 € | TARGOVISTE | Hotel Valahia | 75 € | 100 € |
| BACAU | Parcarea Stadionului Municipal | 65 € | 190 € | TARGU MURES* | Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja | 100 € | 220 € |
| ADJUD | Restaurant Atlantic | 60 € | 150 € | MEDIAS* | Autogara | 100 € | 210 € |
| FOCSANI | Lidl – Fosta Autogara | 55 € | 130 € | SIGHISOARA* | Benzinaria Rompetrol | 95 € | 190 € |
| RAMNICU SARAT | Restaurant Turist (Profi) | 50 € | 100 € | FAGARAS | Casa de Cultura | 75 € | 170 € |
| BUZAU | Patinoar Restaurant Diana | 50 € | 80 € | SFANTU GHEORGHE | Benzinaria Rompetrol | 75 € | 170 € |
| IASI | Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall | 80 € | 250 € | MIERCUREA CIUC* | Benzinaria MOL - Str. Brasovului | 100 € | 200 € |
| VASLUI | Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare) | 70 € | 210 € | BRASOV | Benzinaria Mol - Calea Bucuresti | 60 € | 120 € |
| BARLAD | Statie Renel | 70 € | 180 € | SINAIA | Gara | 55 € | 100 € |
| GALATI | Parcare Sala Sporturilor | 55 € | 160 € | CAMPINA | Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C | 45 € | 80 € |

| | | | | | | | |
|-----------|--|------|-------|----------|-------------------------|------|-------|
| BRAILA | Panda (Calarasi) – Bariera | 55 € | 140 € | PLOIESTI | Benzinaria Petrom Metro | 40 € | 70 € |
| SLOBOZIA | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta) | 65 € | 90 € | SLATINA | Benzinaria OMV | 60 € | 120 € |
| TULCEA | Parcare Complex Pelican | 85 € | 180 € | CRAIOVA | Benzinaria Petrom Gara | 65 € | 150 € |
| CONSTANTA | Gara CFR | 75 € | 140 € | | | | |

*" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!